	POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI TESMO Sp. z o.o.	KSZ/F-01	
		Wydanie	1
		Data wydania	16.08.2019
		Data obowiązywania	16.08.2019
		Strona/stron	1 z 2

POLITYKA JAKOŚCI TESMO Sp. z o.o.

Strategicznym celem TESMO Sp. z o.o. jest zbudowanie i utrzymanie opinii Laboratorium gwarantującego pełną wiarygodność, bezstronność i rzetelność wyników wykonywanych pomiarów zgodnie z obowiązującymi metodami i wymaganiami Klientów.

Deklarujemy profesjonalny i życzliwy stosunek do naszych Klientów i innych zainteresowanych współpracą z nami stron.

Deklarujemy, że integralność systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Dla spełnienia powyższych celów zobowiązujemy się do realizacji następujących działań:

1. Utrzymania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/ IEC 17025:2018-02 *Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących* oraz wytycznymi PCA i obowiązujących wymagań technicznych.
2. Stosowania nowoczesnych metod pomiarowych, wyposażenia gwarantujących zgodność z wymaganiami obowiązujących przepisów oraz oczekiwań aktualnych i potencjalnych odbiorców.
3. Zapewnienia środków na utrzymanie deklarowanego poziomu usług oraz na rozwój i unowocześnianie Spółki.
4. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników w zakresie wprowadzanych technik pomiarowych, obsługi wyposażenia, wymagań prawnych oraz systemu zarządzania.
5. Postępowania zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Systemu Zarządzania i pozostałej dokumentacji Systemu Zarządzania
6. Zapewnienie niezależności, bezstronności oraz poufności;

Kierownictwo Laboratorium TESMO sp. z o. o. zapewnia, że założenia Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 zostały zakomunikowane wszystkim pracownikom laboratorium oraz, że są znane i respektowane przez każdego z nich. Jednocześnie gwarantujemy, że cały zespół laboratorium współtworzył politykę jakości, a tym samym identyfikuje się z jej celami i respektuje założenia Systemu Zarządzania.

Prezes Zarządu

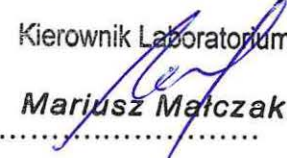
 Tomasz Wojszycki

Wiceprezes Zarządu


 Dariusz Paprocki

Wiceprezes Zarządu

 Krzysztof Rogowski

Kierownik Laboratorium

 Mariusz Małczak

Warszawa, 16.08.2019 r.

	POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI TESMO Sp. z o.o.	KSZ/F-01	
		Wydanie	1
		Data wydania	16.08.2019
		Data obowiązywania	16.08.2019
		Strona/stron	2 z 2

Kierownictwo Laboratorium deklaruje bezstronność i niezależność prowadzonej działalności laboratoryjnej poprzez:

- bezstronność działania całego personelu i nie ulegania naciskom handlowym, finansowym lub innym naruszającym bezstronność.
- wymaganie od personelu ujawnienia każdej sytuacji, o której wie on, że może stanowić konflikt interesów.
- nie angażowanie personelu w jakiekolwiek działania mogące kolidować z niezależnością osądów i rzetelnością ich działalności.
- nie prowadzenie usług konsultacyjnych dla Klientów.
- bieżące identyfikowanie, analizę i dokumentowanie potencjalnych ryzyk zagrażających bezstronności działania Laboratorium. W przypadku przekroczenia poziomu akceptowalnego ryzyka podejmowane są działania prowadzące do jego usunięcia lub minimalizacji.
- zarządzanie ryzykiem zagrażającym bezstronności podlegającym obiektywnej ocenie podczas auditów wewnętrznych.
- zarządzanie ryzykiem zagrażającym bezstronności, które podlega również okresowemu przeglądowi w celu zapewnienia jego przydatności i skuteczności.


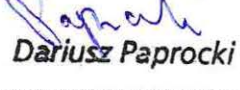
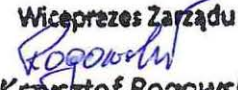
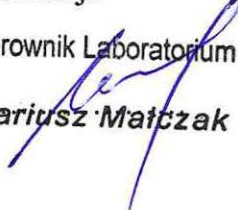
Deklarujemy zapewnienie wszelkich środków mających na celu ochronę poufności informacji w zakresie działania Laboratorium poprzez:

- uznanie wszystkich informacji dotyczących Klienta i jego badań jako informacje zastrzeżone, które mogą być upublicznione jedynie za zgodą Klienta
- zobowiązanie personelu do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych podczas realizacji badań, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo.

Dla pokrycia zobowiązań, będących konsekwencją oszacowanego ryzyka zagrażającemu bezstronności oraz poufności zapewniamy odpowiednie zasoby.

Deklarujemy, że odpowiedni poziom jakości pomiarów i badań, bezstronność, kompetencje i poufność informacji osiągnęte będą przez funkcjonowanie w Laboratorium Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, co gwarantuje Księga Systemu Zarządzania TESMO sp. z o.o.

Deklarujemy zachowanie bezstronności pomiarów i badań oraz poufności informacji.

.....

Prezes Zarządu
 Wiceprezes Zarządu
 Wiceprezes Zarządu
 Kierownik Laboratorium

Tomasz Wojszycki
 Dariusz Paprocki
 Krzysztof Rogowski..
 Mariusz Mańczak

Warszawa, 16.08.2019 r.